

TsugiTsugi（ツギツギ）利用規約（法人向けサービス版）

この「TsugiTsugi（ツギツギ）利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、東急株式会社（以下「弊社」といいます。）が提供する法人向けの期間定額制の宿泊施設利用会員サービス「TsugiTsugi（ツギツギ）の法人向けサービス」（以下「本サービス」といいます。）に関する契約（以下「本契約」といいます。）について規定しております。

第1条（本規約の適用）

1. 弊社は、本サービスの会員（以下「本会員」といいます。）に対し、本規約に基づき本サービスを提供し、本会員は、本規約を遵守のうえ、本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスの名称又は内容は、弊社により変更される場合があります。その場合においても、理由の如何を問わず、本規約が本契約に適用されます。
3. 本契約には、本規約、及び、法人サービスサイト（第2条第2項に定義します。）、法人サービス利用申込書（第4条第1項に定義します。）に記載の内容、会員サイト（第2条第4項に定義します。）上に掲載する本サービスに関する説明及び注意書き等（本規約以下のものを総称して、以下「本規約等」といいます。）が適用されます。
4. 本規約等の各規定間の内容に齟齬・疑義が生じる場合は、法人サービス利用申込書（第4条第1項に定義します。）、本規約、法人サービスサイト、会員サイト上の説明等の順番で優先して適用されるものとします。

第2条（用語）

1. 「本サービス」とは、本会員が、本規約等に基づき、弊社と契約した利用プラン（第3条第1項に定義します。）に定める利用期間（第3条第1項に定義します。）内の各月における所定の宿泊可能な曜日において所定の月間宿泊可能累計泊数分、会員サイトに掲載される対象宿泊施設の空室に、無料（ただし、第9条第1項に定義する旅行契約条件又は第10条第1項に定義する宿泊契約条件に別途必要な諸費用等の定めがある場合を除く。）で宿泊（素泊まり）できる権利を、自らの責任によって自らの法人の役職員に対して配分し、宿泊させることができるサービスです。なお、本会員は、自らの責任によって、本規約等に基づき、本サービス外に特典提携企業（本条第9項に定義します。）が特典提携企業の責任にて本会員に提供する優待サービス又は特典を、自らの法人の役職員に受けさせることができます。
2. 「法人サービスサイト」とは、本サービス等に係る弊社所定の宣伝広告、その他のお知らせを行うWEBサイト(URL：www.tsugitsugi.com/bussiness/)を意味します。
3. 「登録情報」とは、本会員になることを希望する法人のお客様（以下「本入会希望法人」といいます。）及び本会員が、自ら又は、本契約責任者（第4条第1項に定義します。）

及び本利用者（第4条の3第3項に定義します。）をして、法人サービス利用申込書（第4条第1項に定義します。）及び会員サイトに記入、入力等した一切の情報を意味し、本契約責任者及び本利用者の個人情報を含みます。

4. 「会員サイト」とは、弊社から本会員に案内する本会員専用の特設WEBサイトを意味します。本会員は、会員サイトを使用して、本サービスに関する情報を得て、本サービスを利用することができます。
5. 「アカウント情報」とは、会員サイトへログインするためのアカウント及びパスワードを意味します。アカウントは、「メインアカウント」と「サブアカウント」の2種類があり、その種類によって、会員サイトの閲覧、操作権限が異なります。
6. 「利用料金」とは、基本利用料金、サブアカウント登録料金（第4条の4第1項に基づき発生する料金）、及び、サブアカウント利用料金（第4条の4第2項に基づき発生する料金）の総称です。「基本利用料金」とは利用プラン（第3条第1項に定義します。）に関する基本料金で、初回の契約締結時（利用期間（第3条第1項に定義します。）が1か月を超える場合には、利用期間の1か月あたりの料金に利用期間の月数を乗じた料金になります。）、及び、第4条の2第4項に基づく利用期間の自動更新が決定した時に、都度、発生します。
7. 「提携宿泊施設」とは、本サービスのために、弊社が本会員向けに企画し募集する国内募集型企画旅行（以下「弊社企画旅行」といいます。）に関して提携する第三者（以下「提携宿泊施設運営会社」といいます。）が運営する会員サイト掲載の宿泊施設を意味します。ただし、会員サイト掲載の提携宿泊施設の対象となる宿泊施設は、増減する可能性があることを本会員は予め承知し、容認するものとします。
8. 「弊社宿泊施設」とは、本サービスのために、弊社が事業主として展開しているタイムシェアリゾート事業の東急バケーションズの宿泊施設であり、その運営を東急ホテルズ&リゾート株式会社に委託している会員サイト掲載の宿泊施設を意味します。ただし、会員サイト掲載の弊社宿泊施設の対象となる宿泊施設は、増減する可能性があることを本会員は予め承知し、容認するものとします。
9. 「対象宿泊施設」とは、提携宿泊施設及び弊社宿泊施設の総称です。
10. 「特典提携企業」とは、第3条第3項における第三者を意味し、本会員に対し、弊社独自の優待サービス又は特典を提供する企業です。企業名及び優待サービス及び特典の内容は、会員サイトに掲載します。
11. 「運営会社等」とは、提携宿泊施設運営会社及び特典提携企業を意味します。

第3条（利用プラン及び利用料金、並びに優待・特典）

1. 本サービスは、各種利用プラン（以下「利用プラン」といいます。）が設定されています。利用プランの内容（利用期間（対象宿泊施設に宿泊可能な日の開始日から終了日までの期間を意味します。ただし、月初日（1日）を開始日とする1か月単位に限るもの

とし、以下「利用期間」といいます。)、利用期間の各月において宿泊可能な曜日及び月間宿泊可能累計泊数等)及び利用料金は、第4条第2項に基づき本契約が成立したときに法人サービス利用申込書(第4条第1項に定義します。)に記載された内容にて確定します。

2. 利用料金は、弊社が本会員に通知して改定できるものとし、改定日以降に発生する利用料金に対して、改定された利用料金が適用されます。
3. 本会員は、弊社が会員サイトで案内する第三者の責任にて、本契約とは別途に、特典提携企業が本会員向けに提供する優待サービス又は特典(総称して、以下「優待・特典」といいます。)を、第11条に従い受けることができます。

第4条 (申込及び契約の成立等)

1. 本入会希望法人は、本規約等の内容に同意した場合、本入会希望法人の責任により、本入会希望法人の役職員の中から一名選任する本契約に関する責任者(ただし、第5条第2項に定める要件を満足する者とし、以下「本契約責任者」といいます。)をもって、弊社から提案を受けた利用プラン等が記載された「法人サービス利用申込書」(以下「法人サービス利用申込書」といいます。)に所定の事項を記入し、押印のうえ、別途弊社と合意する場合を除いて利用期間の開始日の2か月前までに、弊社に提出し、「法人サービス利用申込書」記載の内容にて利用プランの申込を行うものとし、
2. 弊社が、前項に基づき提出された法人サービス利用申込書の内容等を確認し、承諾した場合、当該承諾と同時に、本入会希望法人と弊社との間で本規約等のおり本契約が成立し、本入会希望法人は本会員となります。
3. 弊社は、本契約成立後すみやかに、本会員に対し、法人サービス利用承諾書を送付し、また、会員サイトのURLを通知いたします。
4. 本会員は、前項のURLの送付を受けた場合、速やかに送付を受けたURLの会員サイトに必要事項を入力して、本契約責任者のメインアカウントに関するアカウント情報を設定し、また、利用プラン等の内容が申込内容と相違ないこと、並びに、会員サイトに記載の会員サイト及び本サービス等の利用方法・注意事項等を確認するものとし、
5. 本契約の契約期間は、本契約成立日から法人サービス利用申込書に記載された利用期間の満了日(次条第4項に基づき更新された場合は更新された利用期間の満了日)までとします。

第4条の2 (利用料金の支払い及び利用期間の更新)

1. 本会員は、当月発生した基本利用料金を、当月末日(ただし、利用期間が1か月を超える場合には、法人サービス利用申込書に定める1か月あたりの料金を当月末日以降の毎月末日)までに法人サービス利用申込書に記載した支払方法による手続きを行い、弊社に支払うものとし、
- なお、クレジットカード払いの場合、本会員は、弊社指定の第

三者（決済サービス会社）が提供するクレジットカード決済の手続きを自らの責任にて行うものとします。

2. 本会員は、当月に発生したサブアカウント登録料金（第4条の4第1項に基づき発生する料金）及びサブアカウント利用料金（第4条の4第2項に基づき発生する料金）を翌月末日までに法人サービス利用申込書に記載した支払方法による手続きを行い、弊社に支払うものとします。なお、クレジットカード払いの場合、本会員は、弊社指定の第三者（決済サービス会社）が提供するクレジットカード決済の手続きを自らの責任にて行うものとします。
3. 一度弊社にお支払いいただいた利用料金については、本規約等に別途定めがある場合を除き、弊社は本会員に対し返金しません。
4. 利用期間は、本会員又は弊社が、利用期間満了日の2か月前までにその相手方に対し書面又は電子メール、その他弊社所定の方法にて更新拒絶の意思を示さない限り、利用期間満了日の2か月前の翌日をもって、期間満了日の翌日から更に1か月間自動的に更新されることが決定するものとし、以後同様とします。なお、更新決定時には、基本利用料金（更新前の利用期間が1か月を超える場合には、更新前の利用期間の1か月あたりの料金。また、更新決定時に第3条第2項に基づく利用料金の改定がなされている場合には当該改定後の利用料金。）が新たに発生します。
5. 本会員は、利用料金その他弊社への支払いを遅滞した場合、年利14.6%の割合による遅延損害金を弊社に支払うものとします。
6. 本入会希望法人は、本規約に別紙「決済サービスに関するご注意と同意」が存する場合、第1項及び第2項に定める手続きにあたって、当該別紙の内容をご確認、ご理解のうえ、ご同意するときに限り、当該手続きを進めるものとします。

第4条の3（本契約責任者及び本利用者の登録等）

1. 本会員は、本契約責任者を変更する場合には、本会員は会員サイトを使用して変更前の本契約責任者をもって変更することによって、弊社に届け出るものとします。
2. 本会員は、自らの責任により、本契約責任者をして、会員サイトを使用するものとし、また、本契約に関する本会員の権利義務の行使及び履行を管理するものとします。なお、本契約責任者に付与される会員サイトにログインするためのメインアカウントは会員サイトに入力された本契約責任者の電子メールアドレスになります。
3. 本会員は、自らの責任により、本契約責任者をして、本会員の本契約に基づく対象宿泊施設に予約して宿泊する権利を分配する者を、第5条第2項に定める要件を満たす本会員の役職員から選任し、会員サイトを使用して、登録することができます（当該登録された者を以下「本利用者」といいます。）。
4. 前項に定める登録が完了した場合、弊社は、登録された本利用者の電子メールアドレス（なお、会員サイトの本利用者用のサブアカウントとなります。）宛に、サブアカウン

トで会員サイトにログインするために必要な各種登録・設定等をするための URL を通知します。

5. 本会員は、本利用者をして、前項の URL の送付を受けた場合、速やかに送付を受けた URL の会員サイトに必要事項を入力して、本利用者のサブアカウントに関するアカウント情報を設定し、また、会員サイトに記載の本利用者に関する情報に誤りがないこと、会員サイトに記載の会員サイト及び本サービス等の利用方法・注意事項等を確認するものとします。
6. 本会員は、本契約責任者及び本利用者により本契約上の本会員の権利を付与又は分配し、また、それに伴う本契約上の本会員の義務を実施させるにあたっては、本会員の責任のもと、本契約責任者及び本利用者により本規約等の内容を理解させ、当該内容に同意及び承諾させ、本規約等に定める本会員の義務と同等の義務を課して本規約等を遵守させるものとします。
7. 本会員が、本契約責任者及び本利用者に対し分配又は付与する本契約上の本会員の権利は、弊社が本契約責任者及び本利用者に対し分配又は付与するものではありません。そのため、本会員は、次の各号の内容について、予め確認し、承諾します。
 - (1) 弊社及び運営会社等は、本契約責任者又は本利用者によって行われた本契約に基づく本会員が有する権利、義務に関する行為について、本契約責任者又は本利用者が本会員の代理で行うことを明示するか否かにかかわらず、本会員に代理して行った行為とみなすことができること。
 - (2) 弊社が本契約に関して本契約責任者又は本利用者に対して行った行為は、弊社が本会員に対して行った行為とみなされること。
 - (3) 本契約責任者又は本利用者が本契約に定める本会員の義務に違反した場合、本会員が違反したものとして扱われること。
 - (4) 本契約責任者又は本利用者の責に帰する事由によって、本契約に関連して弊社又は運営会社等が損害を被った場合、本会員は、本契約責任者又は本利用者と共に連帯して、当該損害を賠償することとして扱われること。
 - (5) 本会員が弊社に対して行った本契約責任者及び本利用者に関する同意又は承諾は、本契約責任者及び本利用者が弊社に対し同意又は承諾を行ったものとみなされること。なお、本会員は、当該同意又は承諾を行う場合、自らの責任と負担により、予め、本契約責任者及び本利用者の同意及び承諾を得るものとします。
8. 本会員は、本契約責任者が本会員の役職員ではなくなった場合又は第5条第2項に定める要件を満たさなくなった場合には、直ちに、本契約責任者を変更しなければならないものとします。また、本会員は、本利用者が本会員の役職員ではなくなった場合又は第5条第2項に定める要件を満たさなくなった場合、直ちに、会員サイトを使用して、当該本利用者のサブアカウントを削除し、本利用者が会員サイト及び本サービス等を利用できないようにしなければならないものとします。

9. 弊社は、1年以上、本規約に基づく対象宿泊施設の宿泊予約を行わなかった本利用者のサブアカウントを会員サイトから削除し、使用できなくすることができるものとします。

第4条の4 (サブアカウントに関する料金の発生)

1. 本会員が、前条第3項に基づく本利用者のサブアカウントの登録を行う都度、所定のサブアカウント登録料金が発生いたします。
2. 本会員が、本利用者毎に毎月初めて第9条第1項又は第10条第1項に定める予約に基づく宿泊日が到来したときに、当該本利用者毎に、サブアカウント利用料金が発生します。
3. 本会員は、サブアカウント登録料金及びサブアカウント利用料金を、第4条の2第2項に定める方法にて弊社に支払うものとします。

第4条の5 (利用プランの変更)

1. 本会員は、契約した利用プランの内容(月間宿泊可能累計泊数、宿泊可能な曜日等。なお、第4条の2第4項により更新する予定の利用期間における利用プランの内容を含みます。)の変更を希望する場合、変更開始を希望する月から2か月前までに、弊社に通知するものとし、本会員及び弊社が合意した場合、本会員は、本契約の変更に関する覚書を弊社と取り交わすものとし、この場合、変更開始を希望する月以降、当該覚書に定める利用プラン及び利用料金等が本契約に適用されるものとします。なお、覚書に代えて、弊社所定の書式による通知を本会員より提出いただき、弊社が承諾する対応とする場合もございます。

第5条 (入会要件など)

1. 本入会希望法人及び本会員は、第4条第1項に基づく申込み手続き(以下「本サービス申込手続き」といいます。)、その他本規約等に定める各種手続き等において、登録情報を弊社に提供する場合には、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとします。
2. 本入会希望法人は、本サービス申込手続きを行うにあたっては、自ら(本契約責任者を含みます。)が以下の各号のすべてに該当することを確認、確約し、本会員である間は自ら(本契約責任者及び本利用者を含みます。)が以下の各号のすべてに該当し続けることを弊社に確約するものとします。
 - (1) 自己(法人の代表者、役員又は実質的に経営を支配する者。)が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないこと
 - (2) 第三者又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていないこと

ないこと

- (3) 過去5年間に弊社との契約に違反していないこと
 - (4) 弊社が不適格な者として別途定めた者に該当しないこと
3. 本会員は、本サービス及び優待・特典に関して、弊社から依頼するアンケート調査、弊社から依頼するインタビュー調査に可能な限り協力するものとします。

第6条（アカウント情報の管理）

1. 本会員は、自己の責任において、アカウント情報を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしたりはならないものとします。
2. 弊社及び運営会社等は、本サービスその他本サービスに関連して本会員が受けることができる権利について、第三者が本会員のアカウント情報を利用して本会員になりすました場合であっても、当該本会員が本サービスを利用するものとみなして本サービス等の提供を行う場合があります。その場合、弊社及び運営会社等は、当該本会員に対して一切の責任を負わず、当該本会員は、アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による自らの損害、弊社及び運営会社等に生じた損害に対し賠償その他の責任を負うものとします。ただし、当該損害が弊社又は運営会社等の故意又は重過失により発生したと認められる場合は、この限りでないものとします。
3. 本会員は、アカウント情報が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を弊社に通知するとともに、弊社からの指示に従うものとします。

第7条（インターネット接続環境）

1. 本サービスの利用には、インターネットに接続する必要があり、本会員は、本会員の費用と責任において、本サービスを利用するために必要となる通信回線・機器・ソフトウェアその他一切の手段を用意するものとします。
2. 弊社は、前項の機器等の準備、設置、操作に関し、一切保証又は関与せず、本会員に対するサポートも行いません。また、弊社は、会員サイト、その他の本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。
3. 本会員は、本サービスを利用する過程で、第三者のネットワークを経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器の種類等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更されたりする可能性があることを理解した上で、本サービスを利用するものとします。
4. 本会員がインターネット回線を通じて行う本サービスへの入力、その他の手続きは、弊社のサーバーに当該手続きに関するデータが送信され、会員サイトに当該手続きの内容が反映された時点をもって有効に成立するものとします。
5. 本サービス及び本契約に関する弊社から本会員への連絡は、会員サイトのほか、電子メー

ルで行う場合があります。本会員は、弊社から登録情報の本会員（本契約責任者又は本利用者を含みます。）の電子メールアドレス宛に送信される連絡を受領できるように自らの責任と負担において必要な通信環境等を整えるものとします。

第7条の2（弊社法人サービスサイト及び会員サイトにおけるクッキー等の利用）

1. 弊社の法人サービスサイト及び会員サイトでは、本入会希望法人、本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）を含むお客様（総称して、本条において以下「お客様」といいます。）の利便性を高めること、お客様に最適な情報を提供することを目的として、クッキーを利用しています。クッキーとは弊社の法人サービスサイト及び会員サイトを訪問したお客様の端末に保存される小さなファイルであり、お客様が利用するインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）がウェブサイト側と情報をやり取りするために用いられます。クッキーを利用することで、ウェブサイト側ではお客様のブラウザを識別することができるようになります。クッキーにより取得される情報には、お客様個人を特定できる情報は含まれておりませんが、第22条第1項第2号の目的に限り、弊社においてそれらの情報とサイト訪問者の氏名などの個人情報を照合し利用する場合があります。お客様は、ご使用のブラウザの設定を変更することにより、クッキーの使用を拒否することができます。ただし、クッキーの使用を拒否すると、弊社の法人サービスサイト及び会員サイトの一部の機能が利用できなくなる場合があります。
2. 弊社の法人サービスサイト及び会員サイトはお客様の利便性を高めるため、SATORI 株式会社提供サービス「SATORI」を利用しています。弊社は、法人サービスサイト及び会員サイトに組み込んだプログラムによって、「SATORI」上にクッキー又はその類似技術を利用してお客様のアクセス履歴を取得・蓄積していますが、この取得・蓄積を停止されたい場合、SATORI 株式会社提供以下の「オプトアウトページ (<https://satori.marketing/optout/>)」よりオプトアウトを行ってください。なお、オプトアウトがなされた場合は、弊社が法人サービスサイト及び会員サイト上で提供するサービスの一部を利用できなくなる場合がありますので、ご了承ください。

第8条（対象宿泊施設の予約、利用等（共通事項））

1. 対象宿泊施設の空室状況については、それぞれの宿泊施設に応じて弊社又は提携宿泊施設運営会社によって、宿泊日の45日前より会員サイトに掲載し、予約の申込を受付けることを基本としますが、必ずしも宿泊日の45日前までに掲載されるとは限らないものとします。ただし、会員サイトにおいて電話での予約を要する旨が掲載されている提携宿泊施設（以下「電話予約宿泊施設」といいます。）については、第9条の2第1項乃至第2項の定めによるものとします。
2. 本会員は、対象宿泊施設への宿泊にあたっては、第9条第1項又は第10条第1項による事前の予約を要するものとし、予約を行わない場合には宿泊できません。なお、電話

予約宿泊施設については、第9条の2第2項の定めによるものとします。

3. 前項の予約は、空室がある場合に限り行うことができるものとします。空室状況によっては、本会員が希望する対象宿泊施設の予約ができない場合があることを、本会員は予め承知し、容認するものとします。
4. 本会員は、利用プランの範囲を超えて、宿泊予約を行ってはならないものとします。
5. 第2項により本会員が行った予約のキャンセルについては、宿泊日3日前の23時59分までに会員サイト上で手続き完了させた場合に限り、無料で実施できます。宿泊日2日前以降にはキャンセルできません。なお、電話予約宿泊施設については、会員サイト上での手続きに代えて、第9条の2第3項に定める電話での手続きによるものとします。
6. 前項に基づく提携宿泊施設の予約のキャンセルは、当該予約時の弊社旅行契約の解約になります。
7. 本会員は、利用プランの宿泊する権利を有する日に対象宿泊施設に宿泊しない日があった場合でも、利用料金の減額、免除等の請求はできないものとします。

第9条（弊社企画旅行の利用）

1. 本会員は、会員サイトに表示される提携宿泊施設の空室を予約する場合、会員サイトに掲載の旅行条件書、旅行業約款など（総称して、以下「旅行契約条件」といいます。）を確認のうえ、会員サイトに表示される説明に従って予約手続きを行うものとします。
2. 前項の予約手続きが適正に完了したと同時に、本会員と弊社との間に、旅行契約条件に基づく当該空室に関する弊社企画旅行の旅行契約（以下「弊社旅行契約」といいます。）が成立します。なお、弊社旅行契約に関しては、本契約とは別の契約になります。
3. 弊社は、弊社が旅行者として弊社企画旅行の募集、契約を行うために必要な旅行業法の定めに従う書面の明示、交付等については、法人サービスサイト及び会員サイト上において実施いたします。
4. 本会員は、弊社旅行契約に基づき、予約した提携宿泊施設の客室に宿泊するものとします。なお、宿泊にあたっては、当該提携宿泊施設の宿泊約款が適用され（ただし、弊社旅行契約の定めが優先されます。）、本会員は当該宿泊約款を遵守するものとします。
5. 本会員は、弊社旅行契約に基づき、提携宿泊施設の客室に宿泊する際には、登録情報に予め登録された（本会員として宿泊する本利用者の）本人確認書類の原本を持参するものとし、提携宿泊施設のフロント従業員から求められた場合、当該原本を当該従業員に提示するものとします。
6. 本会員は、弊社旅行契約に定められた諸費用については、宿泊する提携宿泊施設に自らの責任と負担で支払うものとします。

第9条の2（電話による空室確認、予約等をする提携宿泊施設）

1. 電話予約宿泊施設の空室については、会員サイトへの空室状況の掲載ができないため、本会員が会員サイトに掲載されている電話予約宿泊施設の電話番号（以下「予約用電話番号」といいます。）に電話して状況を確認するものとします。
2. 電話予約宿泊施設への宿泊の予約については、本会員が電話予約宿泊施設の予約用電話番号に電話し、電話予約宿泊施設がこれを受付けた場合に確定するものとします。
3. 前項により本会員が行った電話予約宿泊施設への予約のキャンセルについては、本会員が電話予約宿泊施設の予約用電話番号に電話し、電話予約宿泊施設がこれを受付けた場合に完了するものとします。
4. 電話予約宿泊施設の空室確認、予約、キャンセルについて、前各項に抵触しない部分については、第8条の定めが適用されます。
5. 電話予約宿泊施設は、提携宿泊施設であるため、前各項に抵触しない部分については、第9条の定めが適用されます。

第10条（弊社宿泊施設の利用）

1. 本会員は、会員サイトに表示される弊社宿泊施設の空室を予約する場合、会員サイトに掲載の宿泊条件（以下「宿泊契約条件」といいます。）を確認のうえ、会員サイトに表示される説明に従って予約手続きを行うものとします。
2. 前項の予約手続きが適正に完了したと同時に、本会員と弊社との間に、宿泊契約条件に基づく当該空室に関する宿泊契約（以下「弊社宿泊契約」といいます。）が成立します。なお、弊社宿泊契約に関しては、本契約とは別の契約になります。
3. 本会員は、弊社宿泊契約に基づき、予約した弊社宿泊施設の客室に宿泊するものとします。
4. 本会員は、弊社宿泊契約に基づき、弊社宿泊施設の客室に宿泊する際には、登録情報に予め登録された本人確認書類の原本を持参するものとし、弊社宿泊施設の従業員から求められた場合、当該原本を当該従業員に提示するものとします。
5. 本会員は、弊社宿泊契約に定められた諸費用については、宿泊する弊社宿泊施設に自らの責任と負担で支払うものとします。

第11条（優待・特典の利用）

本会員は、優待・特典を受けることを希望する場合、会員サイトに記載の説明に従い、希望する優待・特典を提供する特典提携企業に対し、本会員の責任にて優待・特典を受ける申込み等を行うものとします。なお、優待・特典を受けた特典提携企業のサービスに関する本会員と特典提携企業との間で締結、成立する契約は、本契約とは別の契約になり、弊社は、当該契約及び当該契約に基づき本会員が特典提携企業から提供を受ける優待・特典について、責任を負いません。

第 12 条（登録情報の変更）

1. 本会員は、登録情報の内容に変更があった場合は、遅滞なく、会員サイトを使用して、当該変更の手続きを行うものとします。
2. 本会員は、前項の変更手続を怠ったことにより弊社からの本サービスに関連する通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされることを予め承諾します。
3. 本会員が第 1 項の変更手続を怠ったことにより生じた損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 13 条（権利義務譲渡の禁止）

本会員は、本契約上の自らの地位又は本契約に基づく自らの権利義務を、第三者に移転、譲渡することはできません。

第 14 条（禁止行為）

1. 本会員は、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 弊社、又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（係る侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
犯罪行為に関連する行為又は法令や公序良俗に反する行為
 - (2) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (3) 法人サービスサイト及び会員サイト又はその通信等に過度な負荷をかける行為
 - (4) 本サービスに関して利用し得る情報を改ざんする行為
 - (5) 弊社又は運営会社等、他の本会員、その他の第三者になりすます行為
 - (6) 他の本会員のアカウント情報を利用する行為
 - (7) 本規約等及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
 - (8) 弊社による本サービスの運営を妨害し、又はそのおそれがある行為
 - (9) 他の本会員又は宿泊対象施設の他の利用客等が不快に感じる行為
 - (10) 本会員の権利の一部又は全部を第三者に利用させる行為
 - (11) 第 9 条第 1 項又は第 10 条第 1 項により予約した対象宿泊施設の宿泊を、第 8 条第 5 項に定めるキャンセル手続を実施せずに、行わない等、悪質な予約等を繰り返す行為、その他公序良俗に反して本サービスを利用する行為
 - (12) 第 9 条第 1 項又は第 10 条第 1 項による予約と第 8 条第 5 項によるキャンセルを繰り返す行為
 - (13) 前各号の他、本契約（本規約等を含みます。）の定めに違反する行為
2. 弊社は、本会員が前項各号のいずれかに該当すると認めた場合、何らの通知や催告をす

ることなく本契約を解除し、本会員及び各本利用者の登録を抹消し、又は、当該本会員及び本利用者による本サービスの一部若しくは全部の利用を停止することができるものとします。この場合、当該本会員が支払った本サービスの利用料金はその理由の如何を問わず返還されないものとします。

3. 弊社は、前項に基づき弊社が行った措置に基づいて本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）に生じた損害について、当該損害が弊社の故意又は重大な過失により発生したと認められる場合を除き、責任を負いません。
4. 弊社が、運営会社等に対し、本会員が第1項各号のいずれかに該当する行為又は該当すると弊社が判断する行為を行った否かを判断するため、本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）に関する情報（個人情報を含みます。）の提供を請求し、提供を受けることについて、本会員は予め承諾するものとします。
5. 本会員は、本契約（本規約等を含みます。）に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して弊社、運営会社等又は第三者に損害を与えた場合、本会員の責任と負担においてその損害を賠償しなければなりません。

第15条（免責）

1. 弊社は、本サービス又は本サービスを利用して本会員が利用する対象宿泊施設が、本会員の特定の目的に適合すること又は本会員が期待するサービス価値を有することについて、何らの保証をするものではありません。
2. 弊社は、本サービスに関連し、本会員が別途運営会社等との間で締結する契約、別途運営会社等から提供を受けるサービスについて、責任を負いません。
3. 弊社は、以下の各号により本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）が被った損害について賠償の責を負わないものとします。ただし、当該損害の発生が弊社の故意又は重過失により発生したと認められる場合はこの限りではないものとします。
 - (1) 弊社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能、又は変更
 - (2) 本サービスに関連して本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）と他の本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）並びに対象宿泊施設の他の利用者、その他第三者との間において発生した取引、トラブル・問題等
 - (3) 天災地変、戦争、暴動、内乱、通信回線の事故、法令・規則等の改正、感染症又は疫病の蔓延、その他弊社の合理的統制が不可能な事由
 - (4) 本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）の故意又は過失等の本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）の責に帰する事由
 - (5) 対象宿泊施設の休業
 - (6) 本会員と運営会社等との間の契約
4. 何らかの理由により弊社が責任を負う場合であっても、弊社は本会員（本契約責任者及び本利用者を含みます。）が被った損害につき、過去6ヶ月間に本会員が弊社に支払っ

た利用料金の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとします。ただし、当該損害の発生が弊社の故意又は重過失により発生したと認められる場合は、本項に基づく損害賠償額の上限及び損害賠償範囲の限定の規定は適用されないものとします。

第 16 条（問い合わせ、通知）

1. 本サービス又は本契約に関するお問い合わせは、原則、会員サイトのお問い合わせフォームで行っていただくものとします。ただし、予約した対象宿泊施設に関するお問い合わせは、本会員から直接、該当する各対象宿泊施設にお問い合わせください。
2. 弊社が本入会希望法人及び本会員に対する通知を、登録情報の本会員（本契約責任者又は本利用者を含みます。）の電子メールアドレス宛にメール送信した場合には、当該メールアドレスに送信したことをもって、当該通知の電子メールが通常到達すべきときに到達したものとみなすことを、本会員は予め承諾します。

第 17 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 18 条（本契約の終了）

1. 本契約は、利用プランの利用期間が（更新されずに）満了したときに終了し、本会員は本会員の資格を失います。なお、利用期間の満了日の宿泊については、翌日の対象宿泊施設のチェックアウト時まで、当該宿泊に関する本契約の規定部分は有効に継続されます。
2. 本契約が終了した後においても、本条、第 6 条（アカウント情報の管理）、第 14 条（禁止行為）、第 15 条（免責）、第 17 条（分離可能性）、第 20 条（本規約の改定・変更）、第 21 条（準拠法・管轄裁判所）、第 22 条（個人情報の取り扱い）、及び第 23 条（協議事項）については、引き続き効力を有するものとします。

第 19 条（中途解約）

本会員は、本契約を中途解約できないものとします。ただし、中途解約理由がやむを得ないと弊社が判断した場合に限り、中途解約を認める場合があります。

第 20 条（本規約の改定・変更）

1. 弊社は、以下の各号のいずれかの場合に本規約を変更できるものとし、本会員はこれを

異議なく承諾するものとします。

- (1) 本規約の変更が、本会員の一般の利益に適合する場合。
 - (2) 本規約の変更が、本会員が本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。
 - (3) 弊社の事業の都合上、本規約の変更を要する場合。
2. 前項により、弊社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日の1週間前までに、会員サイトへの掲載又は本会員に電子メールにより通知、又は各対象宿泊施設内の所定の掲示板に書面を掲示する等の方法により行います。
 3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、本会員が弊社企画旅行若しくは弊社宿泊施設への宿泊の申込み又はその他で本サービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第21条（準拠法・管轄裁判所）

本契約（本規約等を含みます。）の準拠法は日本法とし、本契約（本規約等を含みます。）に起因し、又は本サービスの利用に関して、弊社及び本会員との間で紛争が生じたときは、訴額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条（個人情報の取り扱い）

1. 弊社は、本契約に関して取得する登録情報、その他に含まれる本契約責任者及び本利用者の個人情報（総称して、以下「本件個人情報」といいます。）を、以下の各号及び弊社の個人情報保護方針（https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy1.html）に従って取り扱うものとし、本会員は、本条を含む本契約に基づく弊社による本件個人情報の取り扱いについて本契約責任者及び本利用者から予め同意を取得するものとします。

(1) 取得する本件個人情報

住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等の登録情報、クッキーを利用したブラウザ識別情報（弊社においてそれらの情報と、法人サービスサイト及び会員サイト訪問者の氏名などの個人情報を容易に照合し、これにより特定の個人を識別することができるもの）、その他本サービスの利用に際して弊社に対して提供された一切の情報、利用プランの契約実績及び利用プラン等の利用情報、並びに、弊社が本契約の履行及び本サービスに関する事業の管理、第2号に定める個人情報の利用目的のために必要な情報。

(2) 個人情報の利用目的

- ① 本サービスに関する本入会希望法人又は本会員からの各種申込みの確認、通知

(会員サイトのほか、電話、電子メール、郵便物の送付等による)、各種サービスの提供

- ② 本サービスについての本入会希望法人又は本会員への情報等の提供
 - ③ 本サービスにおける必要物品の本入会希望法人又は本会員への送付
 - ④ 本サービスに基づき本会員が弊社と別途契約する弊社旅行契約の各種手続き等
 - ⑤ 本サービスにおける本会員による弊社宿泊施設の宿泊予約、予約キャンセル、予約管理の実施
 - ⑥ 本会員への優待・特典の付与手続き、及び、本会員が優待・特典を利用するための各種案内、手続き
 - ⑦ 本入会希望者又は本会員からの各種お問い合わせへの対応、資料送付
 - ⑧ 本入会希望者又は本会員に対する本サービスの情報発信に関する電子メールの配信
 - ⑨ 本サービスに関する広告効果の測定・改善
 - ⑩ 法人サービスサイト及び会員サイトの閲覧情報などの分析、及びその分析結果に基づいた本入会希望者又は本会員の興味・関心にあわせた広告の配信（行動ターゲティング広告の配信）
 - ⑪ 本入会希望法人又は本会員に対する本サービスの利用に関するアンケートの送付やインタビューの実施
 - ⑫ その他、本入会希望法人又は本会員に対する本サービスの提供に付随する業務等の実施（会員サイトのほか、電話、電子メール、郵便物の送付等による案内を含みます。）
2. 前項第2号に記載の本会員には、本契約責任者及び本利用者が含まれるものとします。
 3. 弊社は、本会員から取得した個人情報について、第1項第2号④及び同項同号⑥に定める利用目的のために必要な範囲内で、本会員に代わって運営会社等（会社等の名称は、法人サービスサイト又は会員サイト、その他に別途表示いたします。）に対して第三者提供するものとし、本会員はこれを予め同意するものとします。
 4. 弊社は、本会員が弊社に対して提供した情報、データ等を、個人が特定できない形での統計的な情報として、弊社の裁量で、利用及び公開できるものとします、本会員はこれに異議を唱えないものとします。
 5. 本会員は、弊社が第1項第2号に定める利用目的で利用するため、提携宿泊施設が、本会員による予約、キャンセル、宿泊その他の利用、問合せ状況に関する情報を弊社に対し開示することを、予め承諾するものとします。

第 23 条 （協議事項）

弊社と本会員は、本契約、本規約等に定めのない事項又は本契約、本規約等の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

以上

2023 年 7 月 3 1 日制定

別紙 決済サービスに関するご注意と同意

弊社では、決済、分析その他のビジネスサービスのためにオンライン決済サービスである Stripe を使用しています。Stripe は、そのサービスに接続するデバイスに関する識別情報を含む個人データを収集し、処理します。Stripe の運営会社は、弊社に提供するサービスの運営及び向上のために（不正使用の検出及び防止の目的を含みます。）当該情報を使用しています。Stripe とその処理業務の詳細については、同サービスの運営会社のプライバシーポリシー <https://stripe.com/privacy> でご確認いただけます。

以上

(2023年7月31日制定)