

ツギツギ
tsugitsugi

**定額制回遊型宿泊サービス “TsugiTsugi”
宿泊施設様向け 説明資料**

TsugiTsugiとは？

運営会社概要

東急株式会社概要

- 会社名： 東急株式会社
- 代表： 代表取締役社長 高橋和夫
- 会社概要： 不動産事業、交通事業、ホテル・リゾート事業、生活サービス事業を手掛ける東急グループの事業持株会社
- 住所： 東京都渋谷区南平台町 5 - 6
- 創立： 1922年9月2日



TsugiTsugiサービス概要

- サービス名： TsugiTsugi(ツギツギ)
- 制度： 社内起業家育成制度提案事業（第6号案件）
- 所属： 東急株式会社 ホスピタリティ事業部
- 営業所： 東京都渋谷区道玄坂 1 - 1 2 - 2



定額制回遊型宿泊サービス “TsugiTsugi”

定額の利用料にて、全国の宿泊施設を期間内自由に宿泊可能
旅するような暮らしを創造するプラットフォーム

対象施設

全国 1 1 0 施設（2023年6月時点）

加盟ホテル

東急ホテルズ&リゾート・東急リゾート&ステイ・ホテル伊豆急・ルネッサ・
JR北海道ホテルズ・静岡鉄道・フォーポイントバイシェラトン・その他独立系ホテル 他

提携サービス

ANASKYコイン・Peach(LCC)・観光地域づくり法人（するが・気仙沼）・
日経OFFICE PASS・エニカカーシェア・サマリーポケット・GYYM 他

販売プラン

えらべる2泊・えらべる5泊・えらべる14泊・30連泊（2023年6月時点）

会員数

約20,000人（2023年6月時点）

ライフスタイルに合わせたプランラインナップ

tsugitsugi

宿泊数

えらべる2

2泊/30日間※

宿泊可能な曜日

日~木 2泊
金/土/祝前日 - 泊

宿泊対象施設

えらべる5

5泊/30日間

日~木 5泊
金/土/祝前日 - 泊

同伴者

全国110施設から毎日選び放題

同伴者1名無料・事前登録不要

ご利用料金 (税込)

23,980円

55,800円

157,800円

299,800円

プラン特典

ANA SKY コイン
5,000円分

OFFICE PASS 付き
ご利用料金 (税込)

OFFICE PASS 付き

61,800円

OFFICE PASS 付き

167,800円

OFFICE PASS 付き

315,800円

OFFICE PASS
利用可能回数

5回/30日間

10回/30日間

20回/30日間

※最低利用期間：3か月

TsugiTsugiのある暮らし

ツギツギ
tsugitsugi

- 1泊単位でも連泊でも、いつでも自由に宿泊施設を移動可能。その日の都合や気分で宿泊先を選ぶことができます。



対象エリア・施設

- 全国110施設(2023年6月時点) ※東急系列に限らず様々な宿泊施設が参画
- シティホテルからリゾートホテル、温泉旅館やグランピング施設まで多様なラインナップ

ツギツギ
tsugitsugi

宮古島東急ホテル&リゾート



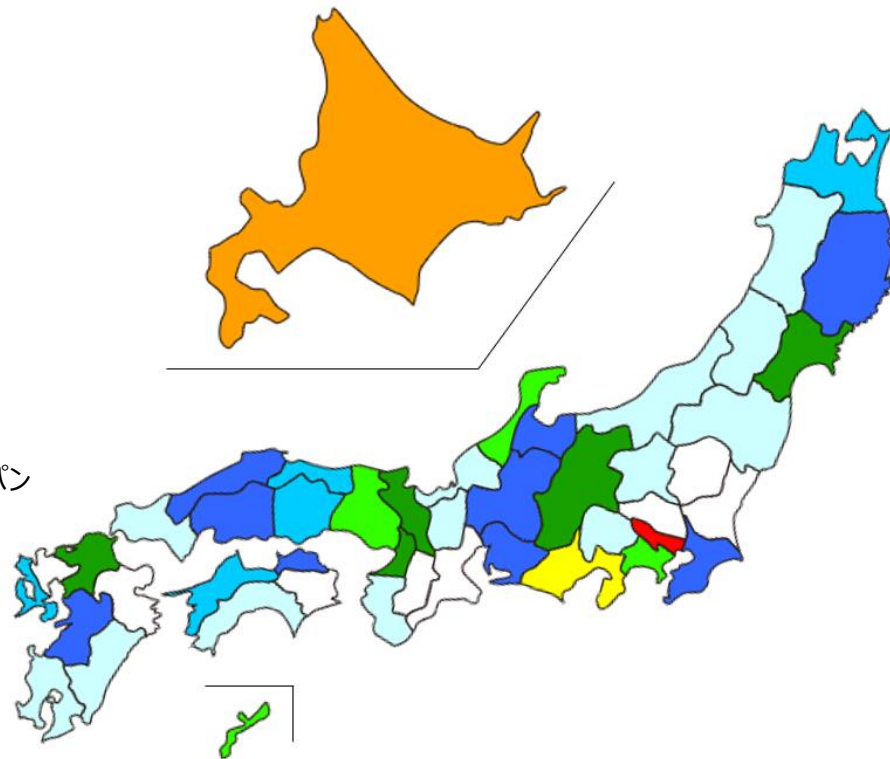
THE HOTEL HIGASHIYAMA
by Kyoto Tokyu Hotel



東急ステイ飛騨高山 結の湯



ザパークフロントホテル
アット・ユニバーサル・スタジオ・ジャパン



層雲閣



ホテル日航ノースランド帯広



蓼科東急ホテル



あてま高原リゾート ベルナティオ



NASPA ニューオータニ



渋谷ストリームエクセルホテル東急



東急バケーションズ 箱根強羅



阿蘇キャニオンテラス&ロッジ



フォーポイントバイシェラトン
名古屋 中部国際空港



Glamping & Port 結



金沢東急ホテル



二子玉川エクセルホテル東急



ユーザー属性とサービスの特徴

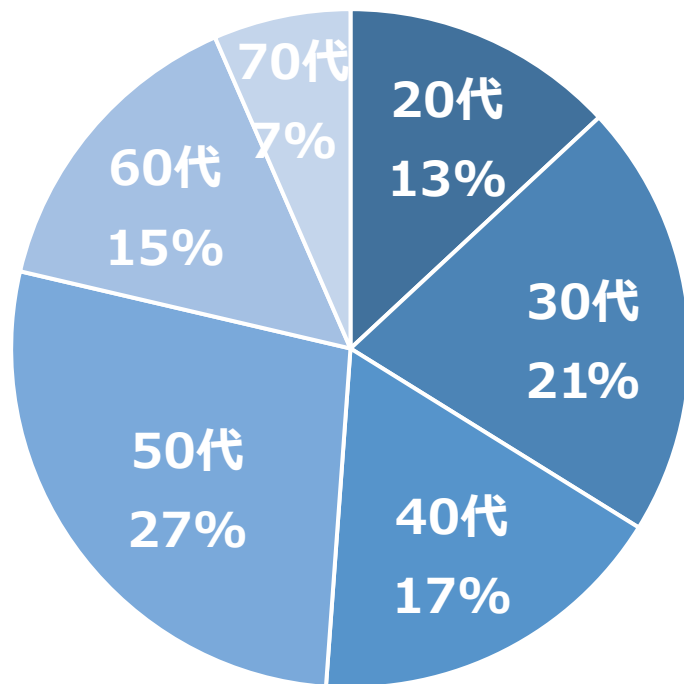
ユーザー属性

CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

- 20～30代の顧客層も増加傾向にあるなど、**新たな顧客層とのタッチポイント**をご提供可能

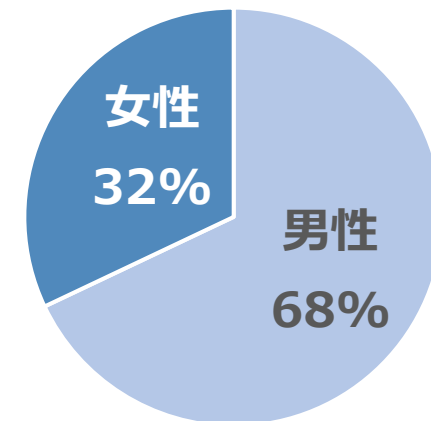
年齢



幅広い年齢層からの需要
→ミドル層に加え**若年層の獲得も伸長**

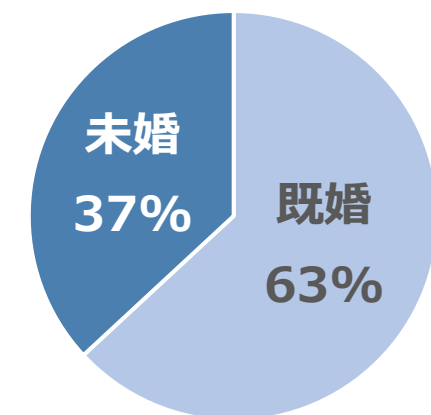
男女比

夫婦・カップル利用の場合、
男性名義の申込が多いため
実比率は概ね均等



既婚/未婚

同伴者1名無料の特徴により
既婚者の利用が多い
→**飲食利用等が高額化する傾向**



ユーザー属性

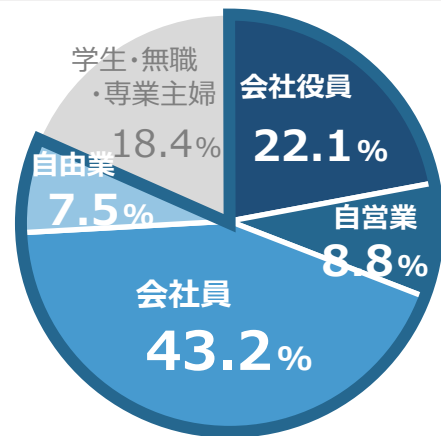
CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

- 経営者や首都圏在住の顧客が多く『可処分所得』の高い顧客のご送客に強み

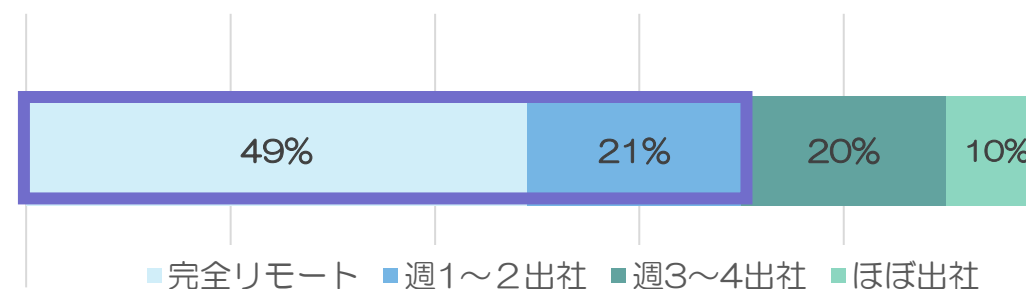
職業

全体の85%が就業者
内、30%が経営者



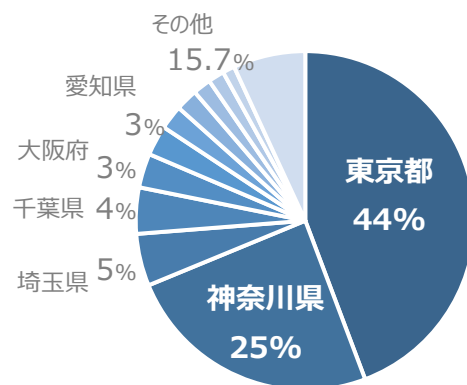
リモート頻度

恒常的なリモート就労者が70%



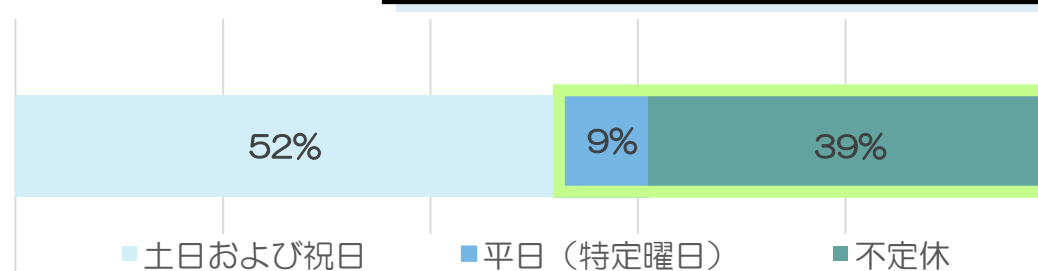
居住地

対象施設のエリア拡大により徐々に居住エリアも全国に広がる



仕事の定休日

半数近くが土日以外に休日がある



サービスの特徴（ユーザー）

CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

- スマホで簡単、10秒で予約完了

STEP 1



まずは無料会員登録して
全国の宿泊施設をチェック

STEP 2



ライフスタイルに合った
プランを選択

STEP 3



行きたいホテルを予約

STEP 4



ツギツギのある暮らしを
楽しみつくそう！

	一般OTA※	ツギツギ tsugitsugi	
掲載施設数	数万軒	110施設	厳選施設のため、行きたいエリアが決まれば 絞り込みが容易
うち、掲載プラン数	数十プラン	1プラン	プラン同士や他のOTA間での 比較が不要な1プラン制
個人情報入力	随時必要	不要	会員登録時に入力済みのため、 即連携で入力フリー
決済情報入力	随時必要	不要	事前決済制のため 予約時に決済不要 で即予約可能

※Online Travel Agent

「比較や面倒な入力が不要で煩わしさが無い」とユーザーから高い評価

サービスの特徴（宿泊施設）

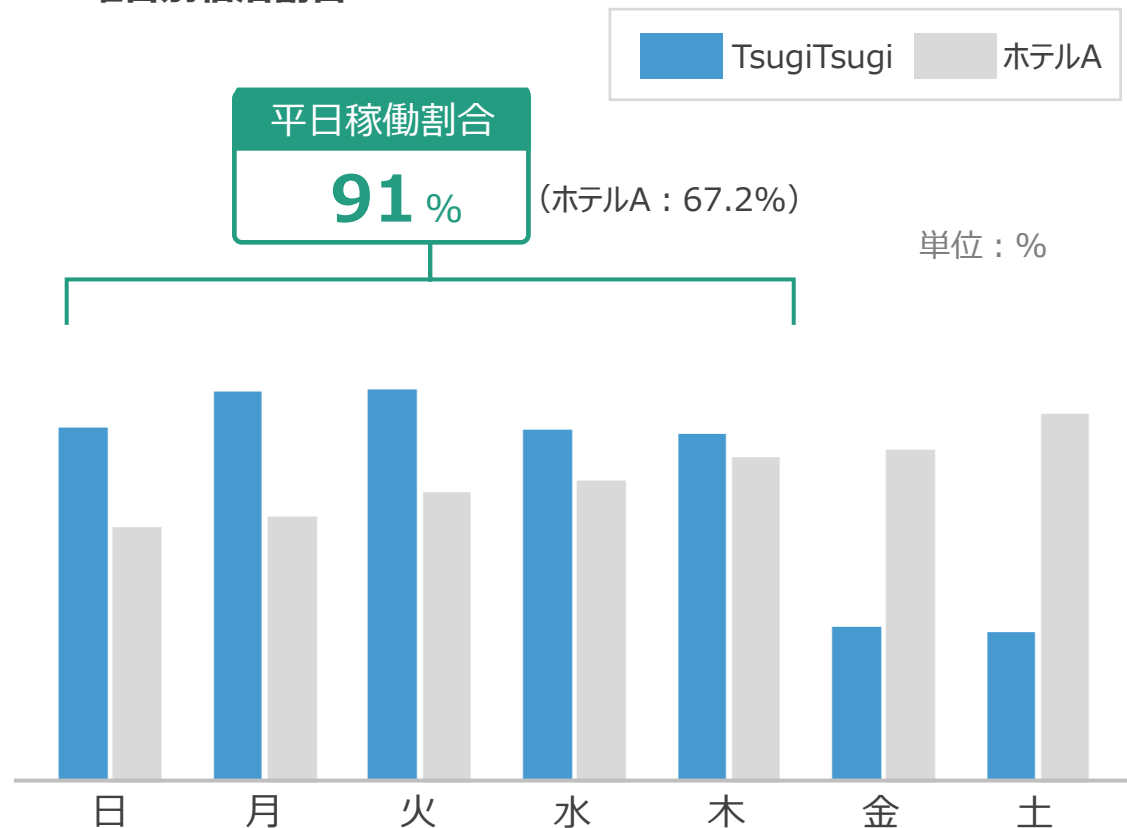
CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

- 曜日別の閑散期にあたる日-木の宿泊割合が高く、**未稼働客室への送客に寄与**
- 当日～7日前の予約が「42.4%」、当日～14日前は「58.8%」と予約リードタイムが短く、**直前期の送客に強み**

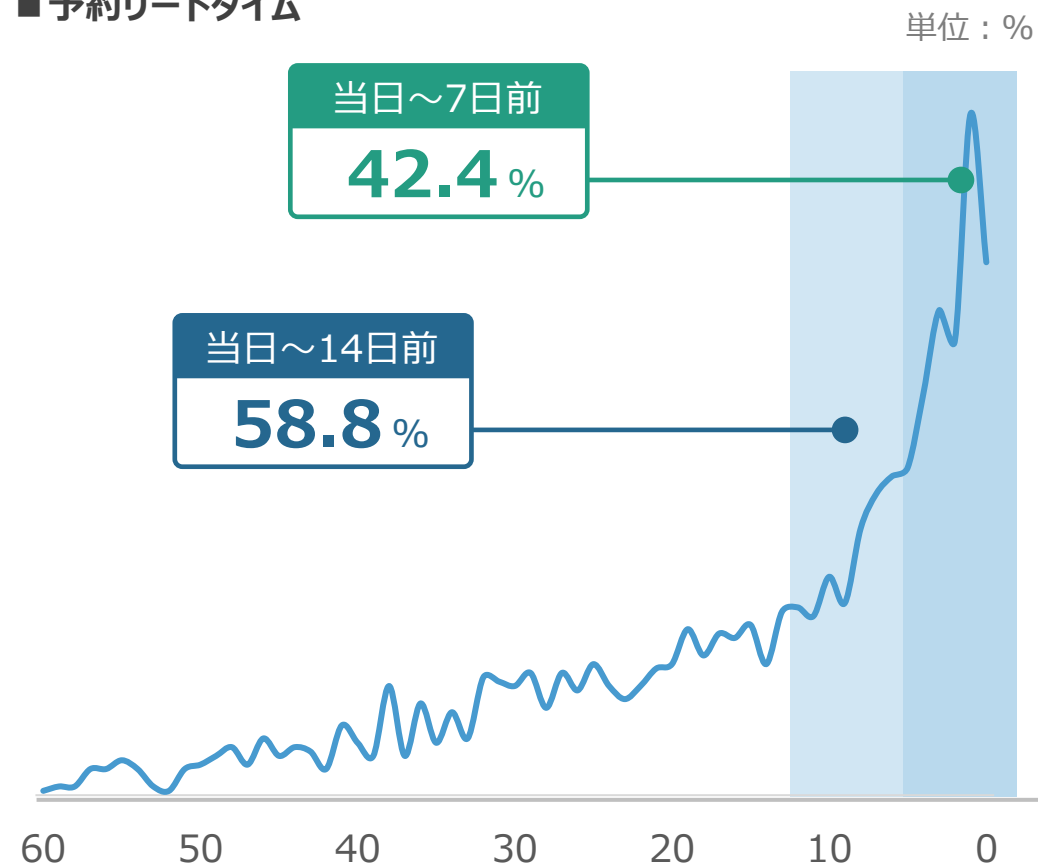
平日利用の割合が高く、オフピーク送客に貢献

■ 曜日別宿泊割合



予約リードタイムが短く、RevPAR向上に寄与

■ 予約リードタイム



サービスの特徴（宿泊施設）

CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

- 一定の泊数を先に購入するため、**旅行のハードルを低減し、日常化・高頻度化**を促すサービス設計
- 旅先を1泊も決めずに購入した層が全体の37%超、1泊以下は全体の51%超
- 宿泊体験という強力なタッチポイントを有し、**新規顧客との繋がりやリピート利用**への効果的なアプローチが可能

事前購入制による 旅行の日常化・高頻度化

TsugiTsugi利用者
1人あたり宿泊数平均/年

20.3 泊

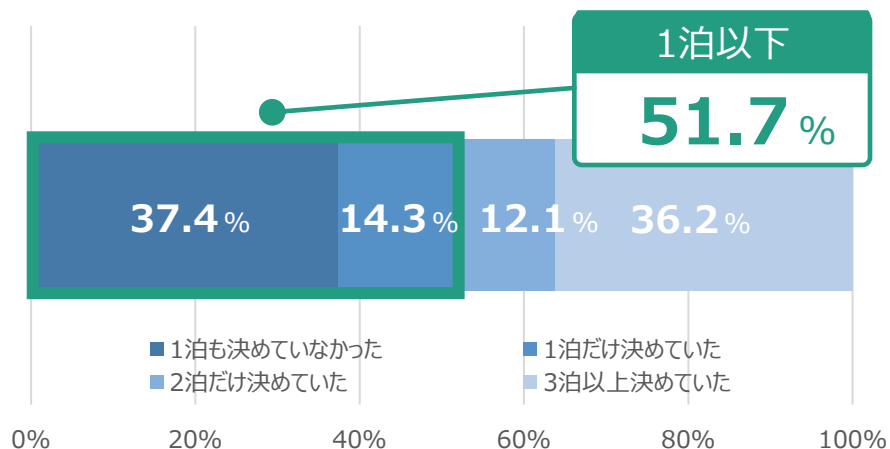
日本国民

1人あたり宿泊数平均/年*

4.74 泊

※「じゃらん宿泊旅行調査 2022」を基に算出

旅先を決めきらずに購入する層が多い



宿泊体験を通じた、強力なタッチポイント



行って良かった!!

また行こう!!

知らなかった!!

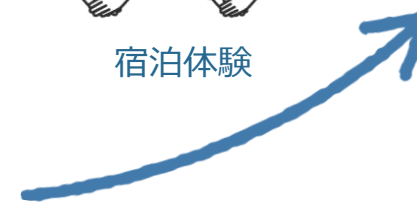
誰かに教えてたい!!

漠然とした理由

- なんとなく・・・
- 行ったことないから・・・
- ついでに・・・
- その時の気分で・・・



宿泊体験



- 各種メディアを通じたサービスに関する情報発信の**副次的な効果として宿泊施設様の露出にも寄与**
- 更なるサービス拡大（新規ユーザー獲得・提携施設の拡大）に向け、**情報発信の強化**を図る方針

業務枠の有効活用（Paid）

東急線全線における電車内中吊り/まど上広告



パブリシティの獲得（Earned）

継続的な各種メディアへの露出

▶日本経済新聞



▶ワールドビジネスサテライト



公式SNSでの情報発信（Owned）

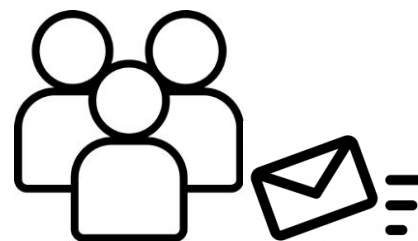
提携ホテルの紹介（※フォロワー2万人超）



※2023年6月末時点

会員メルマガでの情報発信（Owned）

驚異の平均開封率58%超



TsugiTsugi会員2万人超※へのメルマガを通じた情報発信をお手伝いします。
平均開封率58%超と非常に高い状況です。
（一般的なメルマガ開封率は10%前後）

※2023年6月末時点

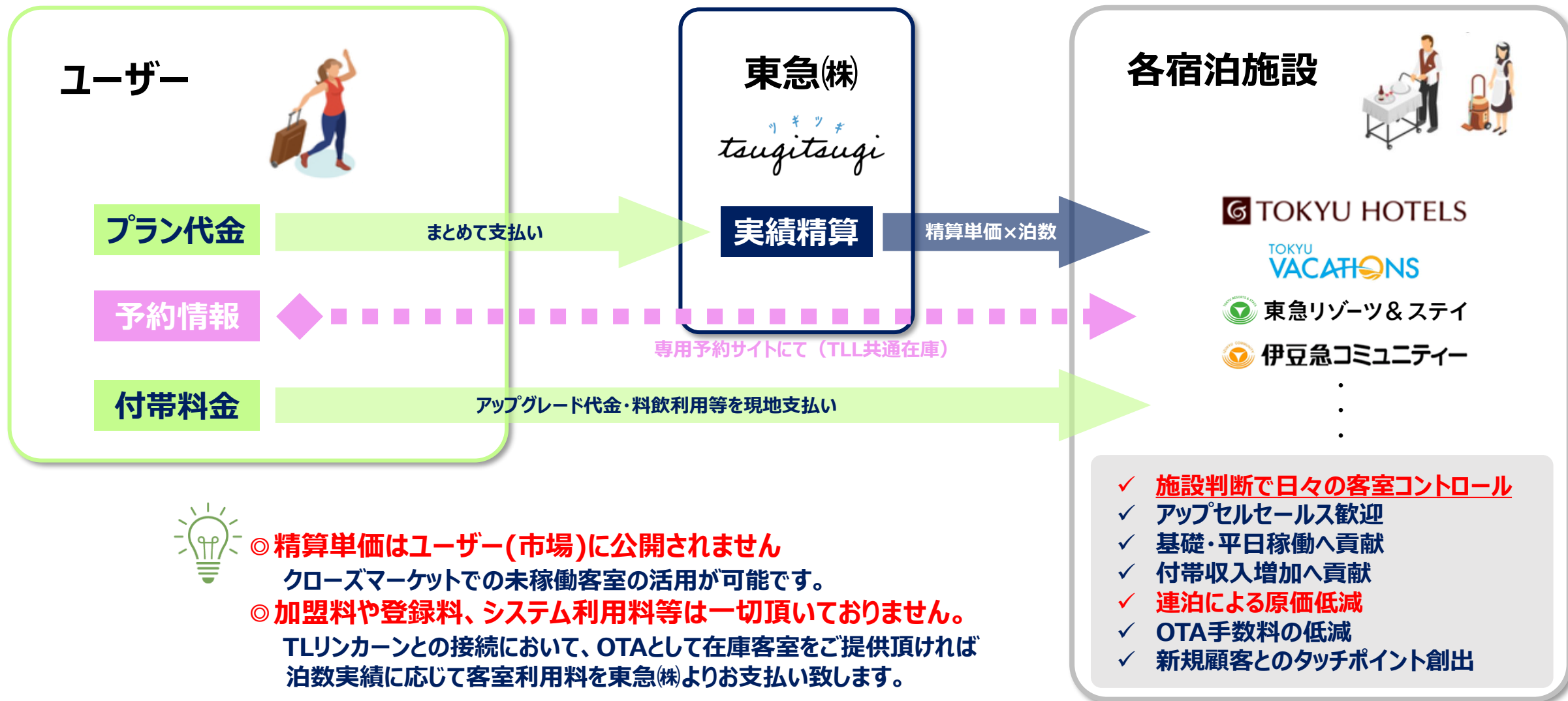
宿泊施設様との提携スキーム

宿泊施設様との提携スキーム

CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

- 施設側で**提供客室コントロール可能**、宿泊料精算以外の金銭取引一切なし



Q.1 精算単価はどのように決まるのでしょうか。

A.1 御参画検討のお申し出をいただきましたら面談(オンライン)を設定させていただき、**弊社より具体的な経済条件等をご提案**させていただきます。
なお、TsugiTsugiと施設様の精算単価はユーザー(市場)に公開されませんので、施設様の**価格イメージに影響を与えず**に未稼働客室を活用いただけます。

Q.2 繁忙期はTsugiTsugiに客室を出せません。

A.2 提供客室の**コントロールはすべてホテル様にお任せ**致します。
各ホテルでの繁忙期など高稼働の日についてはTsugiTsugiへ**提供客室がゼロでも問題ございません**。閑散期や平日などの稼働が下がる、受け入れ可能な日に客室をご提供ください。

Q.3 定員3名以上の和室やトリプルルームはどのような扱いでしょうか。

A.3 TsugiTsugiは同伴者1名無料のため、定員2名以上の客室提供をお願いします。
なお、**定員3名以上のトリプルや和室等**をご提供いただく場合、1泊/室ごとに**追加料金を設定いただくことができます。**

例) 東急バケーションズ熱海 (2LDK: 本人含む6名まで宿泊可能)

→追加料金6,000円(税サ込)/泊 ※チェックイン時に現地徴収、売上は100%施設帰属

Q.4 参画までの手続きとスケジュールを教えてください。

A.4 御参画検討のお申し出をいただきましたら**面談(オンライン)**を設定させていただき、弊社より具体的な経済条件等をご提案させていただきます。
その後、**「契約締結」「オペレーション確認」「TLリンカーンでのプラン・在庫登録」**をご対応いただく必要がありますが、御参画を決定いただければ**最速1か月程度**での連携開始が可能です。

參考資料

(参考) 昨今の宿泊事業の潮流とTsugiTsugiの活用

CONFIDENTIAL

ツギツギ
tsugitsugi

戦略の変化

コロナ禍：顧客の需要をベースに、低価格化と稼働優先姿勢

昨今：需要回復期につき、ADRの引き上げを優先姿勢

要因

- 政府の国内観光需要喚起策や訪日客の急増により、現場の人手不足が深刻化したことに伴う、客室の供給減少

宿泊事業各社の狙い

- 低価格化が浸透した消費者の単価イメージの払拭も視野

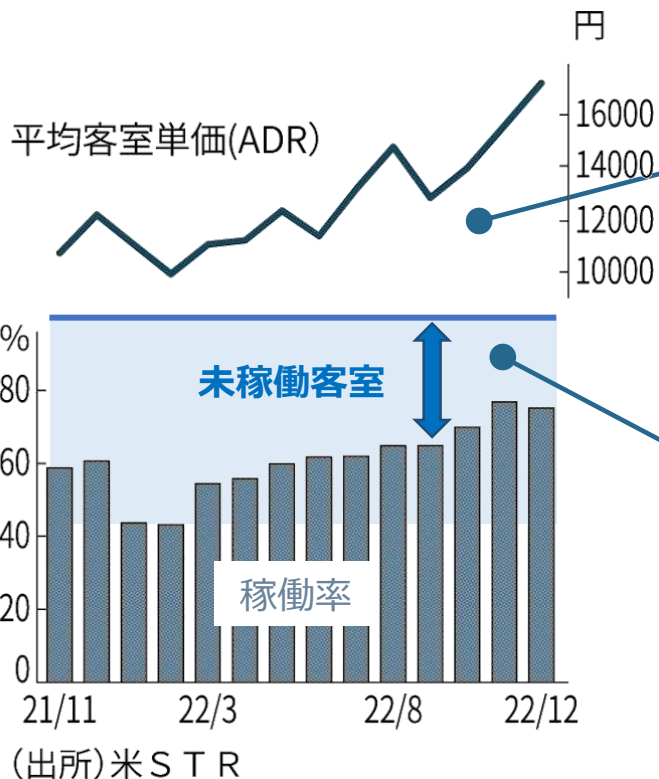
前提

通常販売における客室提供は依然ADR重視をキープ

TsugiTsugiの使い道

あくまで“未稼働客室”の有効活用を実現し、通常販売においてはADRを重視しつつも、未稼働部分で一定の粗利を計上可能

- クローズドマーケットにつき、単価イメージに影響しない
- 想定する(予算)稼働率外のRevPAR貢献
 - ➔ RevPAR積上による更なる通常販売の単価向上も狙いやすくなる
- 新たな顧客とのタッチポイントとして貢献
- 人手不足は中長期的には待遇改善等の採用により解消
 - ➔ 待遇改善に係る人件費(固定費)増への対応として将来的には稼働率も必要



提携宿泊施設一覧（2023年6月時点）

北海道エリア 13施設

- ・札幌エクセルホテル東急
- ・札幌東急 R E I ホテル
- ・東急ステイ函館朝市 灯の湯
- ・東急ステイ札幌大通
- ・東急ステイ札幌
- ・ホテル日航ノースランド帯広
- ・JRイン札幌（札幌駅西）
- ・JRイン札幌駅南口
- ・JRイン札幌北2条
- ・JRイン千歳
- ・JRイン函館
- ・JRイン旭川
- ・層雲閣

東北エリア 4施設

- ・米沢エクセルホテル東急
- ・気仙沼プラザホテル ●
- ・サンマリン気仙沼ホテル観洋 ●
- ・ホテルリステル猪苗代ウイングタワー

関東エリア 34施設（新規2施設）

- ・横浜ベイホテル東急
- ・東京ベイ東急ホテル
- ・赤坂エクセルホテル東急
- ・渋谷エクセルホテル東急
- ・渋谷ストリームエクセルホテル東急
- ・羽田エクセルホテル東急
- ・二子玉川エクセルホテル東急
- ・吉祥寺エクセルホテル東急
- ・吉祥寺東急 R E I ホテル
- ・渋谷東急 R E I ホテル
- ・川崎キングスカイフロント東急 R E I ホテル
- ・横浜東急 R E I ホテル
- ・東急パケーションズ箱根強羅 ●
- ・東急ステイ銀座
- ・東急ステイ築地
- ・東急ステイ新橋
- ・東急ステイ日本橋
- ・東急ステイ門前仲町
- ・東急ステイ水道橋
- ・東急ステイ新宿イーストサイド
- ・東急ステイ新宿
- ・東急ステイ西新宿
- ・東急ステイ池袋
- ・東急ステイ四谷
- ・東急ステイ青山プレミア
- ・東急ステイ渋谷
- ・東急ステイ渋谷 新南口
- ・東急ステイ目黒・祐天寺
- ・東急ステイ用賀
- ・東急ステイ蒲田
- ・東急ステイ五反田
- ・東急ステイ高輪
- ・静鉄ホテルプレジオ東京田町
- ・HOTEL GROOVE SHINJUKU, A PARKROYAL Hotel

東海・中部エリア 27施設（新規4施設）

- ・名古屋東急ホテル
- ・金沢東急ホテル
- ・富士山三島東急ホテル
- ・伊豆今井浜東急ホテル
- ・下田東急ホテル
- ・白馬東急ホテル
- ・富山エクセルホテル東急
- ・東急パケーションズ軽井沢 ●
- ・東急パケーションズ蓼科 ●
- ・東急パケーションズ伊豆高原 ●
- ・東急パケーションズ熱海 ●
- ・蓼科東急ホテル
- ・ホテルタングラム（斑尾）
- ・東急ステイ飛騨高山 結の湯
- ・東急ステイ金沢
- ・長野東急 R E I ホテル
- ・ホテル伊豆急
- ・ルネッサ城ヶ崎 ●
- ・ルネッサ赤沢 ●
- ・静鉄ホテルプレジオ静岡駅北
- ・静鉄ホテルプレジオ静岡駅南
- ・静鉄ホテルプレジオ沼津
- ・静波リゾートホテル・スウィングビーチ
- ・Glamping & Port 結
- ・あてま高原リゾートベルナティオ ●
- ・フォーポイントバイシェラトン名古屋 中部国際空港
- ・NASPAニューオータニ

近畿エリア 15施設（新規3施設）

- ・京都東急ホテル
- ・THE HOTEL HIGASHIYAMA by Kyoto Tokyu Hotel
- ・大阪エクセルホテル東急
- ・大阪東急 R E I ホテル
- ・新大阪江坂東急 R E I ホテル
- ・神戸三宮東急 R E I ホテル
- ・神戸元町東急 R E I ホテル
- ・ザパークフロントホテルアットエバーサル・スタジオ・ジャパソ
- ・東急パケーションズ京都 ●
- ・東急ステイ京都阪井座（四条河原町）
- ・東急ステイ京都三条烏丸
- ・東急ステイ大阪本町
- ・静鉄ホテルプレジオ大阪心齋橋（2023年10月オープン）
- ・静鉄ホテルプレジオ京都烏丸御池
- ・静鉄ホテルプレジオ京都四条

中国・四国エリア 7施設（新規1施設）

- ・松江エクセルホテル東急
- ・高松東急 R E I ホテル
- ・松山東急 R E I ホテル
- ・広島東急 R E I ホテル
- ・はわい温泉 千年亭 ●
- ・皆生温泉 松濤園 ●
- ・広島エアポートホテル

九州・沖縄エリア 10施設

- ・宮古島東急ホテル&リゾート
- ・博多エクセルホテル東急
- ・博多東急 R E I ホテル
- ・那覇東急 R E I ホテル
- ・熊本東急 R E I ホテル
- ・東急ステイ福岡天神
- ・東急ステイ博多
- ・東急ステイ沖縄那覇
- ・阿蘇キャニオンテラス&ロッジ
- ・静鉄ホテルプレジオ博多駅前

●：3名以上での宿泊可能につき追加料金あり

—：2023年5月 新規参画施設